

CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

“GESTIRE IL CONFLITTO”

2 edizioni: lunedì 30 ottobre e venerdì 17 novembre 2023

AULA MAGNA POLO UNIVERSITARIO “V. VALERIO” – BRINDISI

Programma

Ore 7.45-8.15

Registrazione dei partecipanti

Ore 8.15-8.30

Presentazione del corso

Ore 8.30-10.30

Natura, tipologia e stadi evolutivi di un conflitto. Come riconoscerlo.

Ore 10.30-10.45 Pausa

Ore 10.45-12.45

Emozioni e conflitto: livelli razionali ed emotivi e il ruolo delle emozioni.

Personalità e paradigmi limitanti: dinamiche mentali e sociali che rafforzano la conflittualità.

Ore 12.45-13.30 Pausa pranzo

Ore 13.30-15.30

Il ruolo della comunicazione: fornire e ricevere un feedback negativo, l’ascolto empatico, la comunicazione non-violenta.

Ore 15.30-17.30

Risolvere il conflitto: stili, modelli, esempi pratici.

Ore 17.30

Somministrazione e compilazione degli elaborati finali

Chiusura del corso